**Proposta de valor**

**Produtos e Serviços**

* Desmestificação de preconceitos na hora de adoção;
* Apoio direto para encontro de ongs e exemplos de animais disponíveis para adoção;
* Comunidade com relatos de pessoas que já adotaram;
* Suporte para dúvidas gerais.

**Criadores de Ganho**

* Trazer informações com conteúdo e dicas sobre o processo de adoção;
* Integração com sites de ongs confiáveis;
* Painel com exemplos de outros usuários;
* Painel com animais disponíveis para adotar.

**Analgésicos**

* Matérias com dados sobre o processo;
* Lista de ongs;
* Fotos de animais;
* Espaço comunidade.

**PERFIL DO CLIENTE**

**Ganhos**

* Metodologia do processo;
* Recomendações gerais do processo;
* Reconhecimento através de exemplos reais.

**Dores**

* Falta de contatos de ongs;
* Desinformação do que é necessário para o processo;
* Dificuldade na escolha de um animal para adotar;
* Medo e receio do processo;

**Tarefas do cliente**

* Apoio
* Tranquilidade
* Autonomia